# Problemlösung: OutlookTextExpress-AddIn wird nicht geladen

Wichtig: **Das 'TextExpress'-Menüband wird erst sichtbar, sobald Sie ein E-Mail beantworten oder neu erstellen.** Auf dem Hauptmenüband ist das *TextExpress* nicht sichtbar, das ist normal. Nur wenn bei einem neu erstellen Mail welches in einem eigenen Fenster dargestellt wird das Menüband nicht sichtbar ist wurde das Addln nicht geladen und es lohnt sich hier weiter zu lesen.

Wenn Sie Outlook 2010 oder älter verwenden, prüfen Sie, ob die *VSTO-2010-Runtime* installiert ist. (Siehe Webseite <u>www.outlooktextexpress.com/de/download.html</u>). Nicht nötig bei Outlook 2013 und neuer.

Sollte das Addln einen Fehler verursachen wird es möglicherweise von Outlook für den nächsten Start blockiert. Ab Outlook 2013 kann auch ein langsamer Start dazu führen, dass das Addln deaktiviert wird.

Sollte das Addln bei Ihnen nicht geladen werden, so prüfen Sie zuerst die deaktivierten Elemente. Anschliessend können Sie auch noch das Startverhalten unter den COM-Addlns prüfen. Zuletzt (nur bei Outlook 2013 und höher) können Sie noch prüfen, ob das Addln deaktiviert wurde, weil es aus Sicht von Outlook zu langsam geladen wurde.

# **1** Deaktivierte Elemente

Outlook-Optionen	
Allgemein	Microsoft Office-Add-Ins anzeigen und verwalten.
E-Mail	
Kalender	Add-In-Optionen
Kontakte	Dialogfeld "Add-In-Optionen" starten: Add-In-Optionen
Aufgaben	Add-Ins
Notizen und Journal	
Durchsuchen	Name ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲
Mobiltelefon	Business Connectivity Services-Add-In
Sprache	Microsoft Exchange-Add-in Microsoft Outlook Connector für soziale Netzwerke
Erweitert	AddJn: Business Connectivity Services-AddJn
Menüband anpassen	Herausgeber: Microsoft Corporation
Symbolleiste für den Schnellzugriff	Ort: C:\Program Files\Microsoft Office\Office14\ADDINS\ BCSAddin.dll
Add-Ins	Beschreibung: Dieses Add-In wird von Business Connectivity Services
Sicherheitscenter	
	Verwalten: Deaktivierte Elemente 💌 Gehe zu
	OK Abbrechen

Sie können wie folgt die Liste der deaktivierten Elemente anzeigen lassen:

Klicken Sie in Outlook auf *Datei / Optionen* und wählen dann links *Add-Ins* aus. Wählen Sie rechts *Deaktivierte Elemente* aus und klicken Sie auf den Button *Gehe zu...* 

#### Deaktivierte Elemente

8 X



Sollte in diesem Dialog das Addln *OutlookTextExpress* aufgeführt sein, so selektieren Sie es und klicken auf den Button *Aktivieren*.

Anschliessend alle Dialog schliessen und Outlook neu starten.

DeltaVision Computer Software Programmierung Internet Beratung Schulung

# 2 COM-Add-Ins

Wird das AddIn nach dem nächsten Start von Outlook immer noch nicht geladen, so prüfen Sie unter **Datei / Optionen / Add-Ins**, ob bei den **COM-AddIns** die Checkbox vor **OutlookTextExpress** aktiviert ist.

Outlook-Optionen	2 ×					
Allgemein	Microsoft Office-Add-Ins anzeigen und verwalten.					
E-Mail						
Kalender	Add-In-Optionen					
Kontakte	Dialogfeld "Add-In-Optionen" starten: Add-In-Optionen					
Aufgaben	Add-Ins					
Notizen und Journal						
Durchsuchen	Name A					
Mobiltelefon	Business Connectivity Services-Add-In C					
Sprache						
Erweitert	Add-In: Business Connectivity Services-Add-In					
Menüband anpassen	Kompatibilität: Es sind keine Kompatibilitätsinformationen verfügbar.					
Cumb a llaista fúis dan Cabu a llau suiff	Ort: C:\Program Files\Microsoft Office\Office14\ADDINS\BCSAddin.dll					
Symbolieiste für den schneilzügrin	Beschreibung: Dieses Add-In wird von Business Connectivity Services verwendet.					
Add-Ins						
Sicherheitscenter	Verw <u>a</u> lten: COM-Add-Ins					
	OK Abbrechen					

### COM-Add-Ins

Verfügbare <u>A</u> dd-Ins: Business Connectivity Services-Add-In Microsoft Access Outlook-Add-In für die Erfassung und Veröffentlichung von Daten	OK Abbrechen
Microsoft Exchange-Add-In Microsoft Outlook Connector für soziale Netzwerke Microsoft SharePoint Server-Kollegenimport-Add-In Microsoft VDA für Outlook-Add-In Microsoft VDA für Outlook-Add-In	E Hin <u>z</u> ufügen
Redemption Holper Outlook Extension	-
Speicherort: C:\Program Files\DeltaVision\OutlookTextExpress_V2.4.2\OutlookTextExpress.vsto vs Ladeverhalten: Beim Start laden	/stolocal

### Das AddIn OutlookTextExpress muss aktiviert sein.

2 X

## 3 Outlook 2013/2016: AddIn verzögert den Start von Outlook

Ab Outlook 2013 wird die Verzögerung für das Laden des AddIns gemessen. Wenn diese Zeitdauer grösser als 1 Sekunde ist, so schlägt Outlook vor, das AddIn zu deaktivieren. Dies ist natürlich nicht nötig und macht auch kein Sinn, wenn Sie mit dem TextExpress-AddIn arbeiten möchten. Haben Sie aber mal aus Versehen auf *deaktivieren* geklickt, so wird das TextExpress-AddIn nicht mehr geladen.

DATEI	START	SENDEN	/EMPFANGEN	ORDNER	ANSICH	IT ENT	TWICKLERTO	OLS McAfee E	-Mail-
Neue E-Mail El	Neue emente •	Neues Meeting	ि gnorieren Maträumen ▼ Sunk-E-Mail ▼	X Löschen	Antworten	Allen antworten	Weiterleiten	📴 Besprechung	*** -**
Ne	u	TeamViewer	Löschen			4	Antworten		
ADD-IN-PROBLEM Problem mit einem Add-In. Es wurde deaktiviert. Deaktivierte Add-Ins anzeigen									
			e :						

Ansicht, wenn ein Addln von Outlook 2013 deaktiviert wird.

Klicken Sie dann direkt im gelben Band auf "*Deaktivierte Add-Ins anzeigen.*"

Sie können sich auch später diese Liste mit den langsamen und deaktivierten AddIns über **Datei** / **Informationen** anzeigen lassen. Weiter können Sie dort auch das *OutlookTextExpress* AddIn **dauerhaft aktivieren**, auch wenn die Startzeit mehr als 1 Sekunde beträgt.

E		Po
Informationen	Kontoinforn	nationen
Öffnen und exportieren	peter@muster.ch	×
Speichern unter	+ Konto hinzufügen	
	<b>K</b> ata in the second	Einstellungen für Konto und soziale Netzwerke
Drucken	Kontoeinstellungen	Ändern der Einstellungen für dieses Konto oder Einrichten weiterer Verbindungen. Mit sozialen Netzwerken verbinden.
Office-Konto		Postfach aufräumen
Optionen	Tools zum Aufräumen *	Verwalten der Größe Ihres Postfachs durch Leeren des Ordners "Gelöschte Elemente" und Archivierung.
Beenden		
	Regeln und Benachrichtigungen verwalten	Regeln und Benachrichtigungen Mithilfe von Regeln und Benachrichtigungen können Sie eingehende E-Mail-Nachrichten organisieren und Aktualisierungen empfangen, wenn Elemente hinzugefügt, geändert oder entfernt werden.
	Add-Ins verwalten	Langsame und deaktivierte Add-Ins Add-Ins verwalten, die Ihre Outlook-Benutzererfahrung betreffen.

### Anmerkung:

Wenn der Menüpunkt *Langsame und deaktivierte Add-Ins* bei Ihnen nicht angezeigt wird, so ist die Liste leer; also alles ok.



Sofern das Addln OutlookTextExpress aufgelistet ist, selektieren Sie es und klicken Sie auf den Button *Dieses Add-In immer aktivieren*.

Achtung: Text auf dem Button genau lesen, man kann zwischen *immer aktivieren* und *immer deaktivieren* umschalten.



# 4 Kontakt

Wir freuen uns immer über Feedback und Verbesserungsvorschläge.

DeltaVision Informatik GmbH Bassersdorferstr. 5 CH 8305 Dietlikon Schweiz www.deltavision.ch www.outlooktextexpress.com